

关于日本医疗的常见问题解答

www.asj-international.group

问：在日本去门诊看病是什么样的流程？

答：门诊按以下 1 至 5 的步骤进行：

1. 在预约好的时间到门诊，并将诊疗卡提交给接待人员。
2. 确认自己的诊疗顺序的方法有三种：
 - 在候诊室等待
 - 领取接待号码，并在号码被叫到时在候诊室等待
 - 领取呼叫器并在呼叫器响起之前在附近等待
3. 诊疗过程：①核实身份→②医生诊查→③根据检查结果和诊疗内容决定治疗方针→④预约下次就诊
4. 进行治疗（滴注、注射、口服处方等）
5. 支付费用。支付方式有两种：
 - 在窗口被叫到后支付
 - 在自助结算机进行支付 *外国患者可能有不同的支付方式。本公司可以提供支持，欢迎随时咨询。

问：门诊时间有多长？

答：由于许多医疗机构实行预约制度，如果按预约时间就诊，通常不需要等待很久。单纯就诊无需治疗时，通常不到 1 小时；若需滴注等治疗，则需额外增加时间。此外，诊疗室附近的显示屏上显示就诊中患者的号码，因此大致等待时间是可以知道的。

问：不能说日语也没问题吗？

答：是的，没有问题。本公司将在医疗机构的选择和预约、就诊当天的口译、回国后的跟进等方面提供广泛的支持。

问：可以在门诊中饮食吗？

答：在接受检查时，因可能会影响检查结果，饮食有所限制。此外，作为日本医疗机构的礼仪，即使没有饮食限制，也不建议在诊疗室内进餐，因为可能会产生垃圾，且不卫生。少量饮水以补充水分是可以的。我们将在事前为您提供有关在日本就医的注意事项，请您务必确认。

问：就诊的费用有哪些？

答：需要支付以下费用：

1. 挂号费
2. 检查费
3. 治疗费（手术、滴注、注射等）
4. 药物的费用（口服药）
5. 协调费（医疗机构的选择、时间安排、支付代办、口译派遣、治疗后的健康状况确认等）

问：在日本就医，需要了解签证事宜吗？

答：有以下两种情况：

1. 短期停留签证（治疗时间较短时）
2. 医疗签证（进行长时间治疗时）*若需办理医疗签证，本公司可以提供支持，欢迎随时咨询。

问：在日本停留期间需要注意些什么？

答：本公司可以为您代为预订医疗机构附近的酒店。建议租用 Wi-Fi 以便在日本使用互联网。购物和在餐馆支付时，微信支付（WeChatPay）和支付宝（Alipay）可能无法使用。建议您携带信用卡或兑换成日元现金以备不时之需。

问：非治疗日可以旅游、购物和享用美食吗？

答：除非医生对治疗期间的活动有特别要求，当然是可以旅游的。我们可以安排住宿、交通、旅游地门票和餐馆预订，以满足您的非医疗需求。

问：去日本前可以和医生交谈吗？

答：如果我们介绍的医疗机构提供远程医疗服务，您可以在去日本之前通过在线会诊与医生交谈（收费）。医生可以了解您的健康状况，确保您安心进行医疗旅行。

问：希望预约日本的医疗机构

答：本公司将根据您的需求和健康状况进行咨询，并推荐最适合的医疗机构。若医疗机构接受您，我们将为您的预约、陪同、口译和支付提供支持。

问：需住院治疗时，家人是否需要陪同？

答：在日本，住院患者的餐饮和换洗等由医疗机构的员工（如护士或护理助手）负责。因此，家人无需陪同。住院期间的探视也有时间和人数的限制。*（某医院的例子）探视时间：下午 2 点至下午 5 点，每次 30 分钟至 1 小时
探视人数：每次最多 2 人 等

问：入院期间的饮食由家人安排吗？

答：不，在日本，住院患者的饮食被视为医疗的重要组成部分，因此基本上由医疗机构为每位患者准备适合的餐食。如果需要饮食协助，医疗机构的工作人员会提供帮助。饮食费用将与医疗费用一起支付给医疗机构。

问：住院费用如何支付？

答：外国患者住院时，医疗机构的住院费用支付方式可能有所不同。

1. 入院前先行支付
2. 入院期间支付
3. 退院日支付 *在任何情况下，我们都可以提供支持，欢迎随时咨询。

问：在日本治疗结束后，如果我想咨询健康状况怎么办？

答：在您回国后，医疗机构将通过在线诊疗跟踪您的健康状况（部分未实施的医疗机构除外）。我们将作为口译员参与在线诊疗，您可以安心。除了在线诊疗，如您有其他关于医生或医疗机构的问题，我们将承担沟通的窗口，帮助您向医疗机构提问。

问：家人或朋友也想在日本的医疗机构就诊怎么办？

答：请联系我们。我们将为您的家人或朋友在日本接受医疗提供支持。

问：我还有其他未提及的问题想咨询。

答：请随时与我们联系。我们将竭诚为您提供支持。